

OBCHODNÍ PODMÍNKY FVE

obchodní společnosti

FVE-System s.r.o.

se sídlem Hronkova 526/42, 503 01 Hradec Králové

IČO: 17638925

ke smlouvě o dílo uzavírané se **spotřebitelem**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) umožňuje část obsahu smlouvy určit odkazem na obchodní podmínky. V souladu s tímto ustanovením tyto obchodní podmínky (**dále jen „obchodní podmínky“**) Martin Soukup – FVE SYSTEM, se sídlem Hronkova 526/42, 503 01 Hradec Králové, IČO: 17638925 (dále jen „**dodavatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi dodavatelem a osobou, která je spotřebitelem (dále jen „**zákazník**“). Předmětem prodeje a montáže, dodavatele jsou, kromě jiného, zařízení fotovoltaické elektrárny.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu objednat provedení díla od dodavatele, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zařízení v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Takové smluvní vztahy upravuje zvláštní smluvní dokumentace dodavatele.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace nabízených zařízení či služeb dodavatele zobrazovaná ve webové stránce dodavatele umístěné na internetové adrese www.fve-system.cz (dále jen „**webová stránka**“) je informativního charakteru a dodavatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně takových zařízení či takových služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že propagace služeb může představovat návrh na poskytnutí služeb, se tedy nepoužije.

2.2. Nejčastěji na základě neformální poptávky zákazníka učiněné prostřednictvím webové stránky bude ze strany dodavatele vůči zákazníkovi učiněna nezávazná předběžná cenová nabídka. Pokud bude mít zákazník zájem na dalším jednání o obsahu smlouvy, bude ze strany dodavatele učiněna (za účasti zákazníka) obhlídka místa plánované instalace zařízení či dojde k předložení projektové dokumentace plánované výstavby zákazníkem dodavateli tak, aby bylo možné ze strany dodavatele posoudit konkrétní podmínky v místě plánované instalace zařízení (posoudit technickou náročnost instalace).

2.3. Na základě provedení prohlídky místa instalace zařízení dodavatelem či po seznámení s podklady předloženými zákazníkem doručí dodavatel zákazníkovi návrh na uzavření smlouvy v textové

podobě, a to zpřístupněním tohoto návrhu na uzavření smlouvy v rámci uživatelského rozhraní webové stránky zákazníkovi (dojde k zobrazení těla smlouvy a obchodních podmínek zákazníkovi). Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem ze smlouvy vzniká okamžikem doručení přijetí návrhu na uzavření smlouvy (akceptací). Přijetí návrhu na uzavření smlouvy (akceptací) provede zákazník textové podobě podpisem smlouvy o dílo.

2.4. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na skutečnost, že k uzavření smlouvy dojde také na základě individuálních jednání uskutečněných při současné přítomnosti stran, jež proběhne zejména při obhlídce místa instalace zařízení dodavatelem (čl. 2.2) nejedná se v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 občanského zákoníku a čl. 2 odst. 7 směrnice o právech spotřebitelů (2011/83/EU) mimo jiné o smlouvu uzavřenou distančním způsobem. Zákazník bere dále na vědomí, že s ohledem na skutečnost, že k uzavření smlouvy dojde také na základě individuálních jednání uskutečněných zcela bez přítomnosti dodavatele (čl. 2.3), nejedná se v souladu s ustanovením § 1828 občanského zákoníku a čl. 2 odst. 8 směrnice o právech spotřebitelů (2011/83/EU) ani o smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání. Úprava občanského zákoníku týkající se smluv uzavíraných distančním způsobem či mimo obchodní prostoru se proto neuplatní.

2.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud je smlouva uzavírána na základě informací obsažených v projektové dokumentaci stavby (zejména pokud nedochází k obhlídce místa instalace zařízení dodavatelem), nese zákazník odpovědnost za správnost takových informací poskytnutých dodavateli. V případě chyby či nepřesnosti v předložené projektové dokumentaci či v případě rozporu mezi předloženou projektovou dokumentací a skutečným provedením stavby, nese zákazník samostatně veškeré náklady související s takovou skutečností.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Smlouvou se dodavatel zavazuje zákazníkovi dodat a instalovat fotovoltaickou elektrárnu (dále jen „zařízení“) v rozsahu a za podmínek specifikovaných ve smlouvě (dále jen „dílo“) a převést na zákazníka vlastnické právo k zařízení, přičemž zákazník se smlouvou zavazuje zařízení převzít a zaplatit dodavateli cenu zařízení stanovenou ve smlouvě.

3.2. Součástí předmětu smlouvy jsou následující služby a úkony, které dodavatel provede v rámci plnění díla dle smlouvy:

- (a) příprava a podání „žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci díla potřebné, a jestliže k tomuto úkonu bude včas udělena zákazníkem dodavateli plná moc; včetně všech následných nezbytných kroků potřebných k získání 4Q elektroměru,
- (b) provedení veškerých montážních prací zařízení, dodání komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení díla,
- (c) provedení zkoušky funkčnosti zařízení,
- (d) provedení elektro revize zařízení,
- (e) příprava a podání žádosti o poskytnutí dotace („Dotace“) z programu Nová zelená úsporám („Program“), u Státního fondu životního prostředí ČR (dále „Fond“) pouze za podmínky, kdy k tomuto úkonu bude včas udělena zákazníkem dodavateli plná moc.

4. CENA ZA PROVEDENÍ DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ve smlouvě sjednaná celková cena díla je sjednaná jako cena pevná. Tato cena je sjednána za provedení celého díla a zahrnuje veškeré náklady dodavatele s provedením díla (dále jen „cena“).

4.2. V případě, že po podpisu smlouvy vznikne potřeba rozšíření rozsahu díla sjednaného smlouvou (vícepráce), oznámí tuto skutečnost dodavatel zákazníkovi na elektronickou adresu zákazníka, spolu s cenou vícenákladů a víceprací stanovenou dle aktuálního ceníku víceprací dodavatele (dále jen „Ceník

víceprací“). Pokud zákazník svým podpisem tyto dodatečné vícepráce a vícenáklady odsouhlasí (postačí na elektronickou adresu dodavatele), je dodavatel oprávněn navýšit cenu díla o tyto odsouhlasené vícepráce a vícenáklady. V případě nesouhlasu zákazníka s provedením víceprací vynaložením vícenáklad, je dodavatel oprávněn pozastavit práce na díle, jejichž provádění je na vícepracích závislé. V případě, že z důvodů na straně zákazníka bude v průběhu provádění díla nutné upravit způsob provedení díla či použité komponenty a materiály zařízení, má dodavatel nárok na úhradu veškerých nákladů s takovou změnou spojených. Cenu provedených víceprací a cenu vícenákladů stanovenou na základě zákazníkem odsouhlaseného rozsahu vícenákladů a specifikace víceprací je zákazník povinen uhradit na základě faktury vystavené dodavatelem za tímto účelem, do čtrnácti (14) dnů od doručení faktury zákazníkovi.

4.3. Cena bude hrazena po částech způsobem stanoveným ve smlouvě. Zákazník je povinen uhradit dodavateli do čtrnácti (14) dnů od uzavření smlouvy první část ceny stanovené ve smlouvě. Poslední část ceny (konečná faktura) je splatná do čtrnácti (14) dnů od předání díla tj. instalovaného zařízení zákazníkovi, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

4.4. Cena a případné další platby prováděné zákazníkem na základě smlouvy se platí bezhotovostně formou bankovního převodu na bankovní účet dodavatele uvedený ve smlouvě. Veškeré platby zákazníka se považují za uhrazené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet dodavatele.

4.5. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku, které stanoví, že zákazník nemusí cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout, se nepoužije.

4.6. Dodavatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví dodavatel zákazníkovi nejméně deset (10) dnů před splatností ceny, resp. příslušné části ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.

4.7. V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv platby nebo její části vzniká dodavateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení zákazníka s placením jakékoliv platby, včetně platby první části ceny dle čl. 4.3 obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a/nebo přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči zákazníkovi, a to až do okamžiku uhrazení všech závazků zákazníkem.

4.8. Dodavatel zaručuje cenu stanovenou ve smlouvě pouze do termínu zahájení instalace zařízení oznámeného dodavatelem zákazníkovi dle čl. 6.4. obchodních podmínek. V případě, že dojde k prodlení se zahájením instalace zařízení v předpokládaném termínu zahájení instalace zařízení dle smlouvy z důvodu nesplnění povinností součinnosti zákazníkem vyplývající pro něj ze smlouvy nebo obchodních podmínek, dodavatel si vyhrazuje právo navýšit cenu zařízení a cenu za instalaci zařízení stanovenou ve smlouvě.

5. DOTACE

5.1. Dodavatel prohlašuje, že dílo bude způsobilé z hlediska technických norem a ostatních skutečností ovlivnitelných dodavatelem splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám prostředí (dále jen „Program“) vedeného Státním fondem životního prostředí (dále jen „Fond“) na získání dotace, přičemž konkrétní výše dotace je uvedena ve smlouvě (dále jen „Dotace“).

5.2. Zákazník bere na vědomí, že na získání Dotace není právní nárok a že získání Dotace je závislé na dalších skutečnostech, zejména na splnění takových závazných podmínek stanovených poskytovatelem Dotace, jejichž splnění není přes veškeré vynaložené úsilí schopen dodavatel ovlivnit. Skutečnosti nezávislé na vůli dodavatele, které by znamenaly překážku získání Dotace jsou zejména nikoliv výlučně následující:

(a) ze strany zákazníka došlo k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního

programu, se kterým by získání Dotace bylo v rozporu, nebo ze strany zákazníka došlo k podání jiné žádosti o dotaci v souvislosti se zařízením,

(b) zákazník má dluhy u jakéhokoliv orgánu státní správy,

(c) v případě, že místo provádění díla je v novostavbě, která není zkolaudovaná jako rodinný dům a/nebo nemá číslo popisné,

(d) dojde k prodlení s kolaudací, pokud stavba, na které se dílo provádí, je novostavbou,

(e) dojde k prodlení zákazníka s úhradou konečné faktury ceny za provedení díla,

(f) zařízení je součástí Programu v oblasti B,

(g) zařízení je součástí PENB (průkaz energetické náročnosti budovy) pro stavební povolení,

(f) zákazník není oprávněný nakládat se stavbou, na které se provádí dílo, nebo je toto právo omezeno, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce na majetek zákazníka, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí dílo, zajištění stavby, na které se dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů,

(g) zařízení není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku, který patří ke stavbě, kde se dílo provádí,

(h) v případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo pokud by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. Programu, dodavatel ihned započne s vyřizováním dotace.

5.3. V případě, že nastane jakákoliv skutečnost dle čl. 5. 2. obchodních podmínek nebo pokud zákazník takovou skutečnost dodavateli zatají či nesdělí, není dodavatel povinen poskytnout zákazníkovi Garantovanou dotaci v podobě případné slevy z celkové ceny díla dle článku 5.3. smlouvy.

5.4. Pokud poskytne dodavatel zákazníkovi slevu z ceny dle smlouvy, která by svým rozsahem snížila konečnou cenu díla tak, že zákazník nebude moci získat plnou výši Garantované dotace, která tvoří maximálně 50 % ceny díla, zákazník bere na vědomí, že se výše Garantované dotace bude řídit podmínkami Programu, přičemž není dotčen nárok zákazníka na garanci získání dotace dodavatelem.

5.5. Dodavatel nenese odpovědnost za obsahovou správnost a pravdivost informací, údajů a dokumentů, které mu zákazník poskytl jako podklad pro zpracování žádosti o Dotaci, za správnost a úplnost předaných podkladů odpovídá zákazník.

6. DODÁNÍ A INSTALACE ZAŘÍZENÍ

6.1. V případě instalace zařízení bude zařízení dodavatelem upraveno v souladu se smlouvou. Zákazník bere na vědomí, že zařízení musí být vždy upraveno pro konkrétní instalaci zařízení v místě instalace.

6.2. Dodavatelem jsou výslovně vyhrazeny drobné změny technických parametrů zařízení.

6.3. Dodavatel zahájí provádění díla do patnácti (15) pracovních dnů od úhrady první části ceny zákazníkem, pokud ve smlouvě není stanoveno jinak. Za zahájení provádění díla dodavatelem se považuje podání Žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě provozovatelem distribuční soustavy.

6.4. V případě, že zákazník nebude v prodlení s plněním žádné povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy a obchodních podmínek, provede dodavatel instalaci zařízení nejpozději do pěti (5) měsíců od data, kdy bude dodavateli doručena smlouva o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě provozovatelem distribuční soustavy, přičemž dodavatel oznámí zákazníkovi datum dodání zařízení do místa provádění díla a datum zahájení instalace zařízení do dvou (2) měsíců od tohoto doručení smlouvy o připojení elektrického zařízení dodavateli.

Dodavatel není vázán termínem dodání zařízení a termínem provedení instalace zařízení v případě, že zákazník nedoručí nebo nepotvrdí dodavateli přijetí návrhu smlouvy (akceptace) ve formě podepsaného návrhu smlouvy ze strany zákazníka dle čl. 2.3 obchodních podmínek do pěti (5) kalendářních dnů ode dne, kdy zákazník obdržel návrh na uzavření smlouvy od dodavatele.

6.5. Dodavatel má právo zákazníkovi zařízení dodat předčasně, maximálně však o čtrnáct (14) dnů před termínem který dodavatel oznámil zákazníkovi dle čl. 6.4. obchodních podmínek. Termín předčasného dodání zařízení oznámí dodavatel zákazníkovi nejméně pět (5) dnů předem, přičemž předčasný termín dodání může být na základě žádosti zákazníka změněn.

6.6. Dodavatel je oprávněn prodloužit lhůtu pro provedení díla a/nebo termín provedení díla v případě, že nastanou následující skutečnosti:

- a) na základě žádosti zákazníka po úhradě první části ceny díla došlo ke změně díla nebo jeho části,
- b) z důvodu potřeby provedení nezbytných dodatečných prací či změn díla, které mají prokazatelný vliv na provádění díla,
- c) při provádění díla nastanou výjimečné hydrometeorologické podmínky, které znemožní práci ve výškách zejm. silný vítr, denní teplota v době od 8:00 do 17:00 nedosáhne teploty 5 °C nebo pokud bude povrch střechy objektu, kde bude instalace zařízení prováděna, z důvodu sněhové pokrývky či vlhkosti, nebezpečný pro provádění instalace zařízení,
- d) z důvodu vzniku nepředvídatelných okolností, vzniklých nezávisle na vůli dodavatele (vyšší moc) např. změny v zákonech, epidemie, které způsobí nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení díla atp.,
- e) zdržení způsobené prodloužením orgánů veřejné správy nebo lokálního distributora elektrické energie,
- f) porušení povinností součinnosti zákazníka nebo jiných povinností zákazníka stanovených ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách. V případě, že dojde k přerušení provádění díla na základě důvodů na straně zákazníka, posouvá se termín provedení díla o počet dnů, po které tato překážka na straně zákazníka trvá, zákazník je povinen uhradit dodavateli vícenásledky související s takovým přerušením provádění díla,
- g) v případě, že dojde po podpisu smlouvy ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se lhůta k provedení díla o třicet (30) kalendářních dnů; o této skutečnosti je dodavatel povinen informovat zákazníka nejpozději pět (5) pracovních dnů od zveřejnění takové změny distributorem elektrické energie.

6.7. Jestliže se dodavatel domnívá, že na základě důvodů uvedených v čl. 6.6. tohoto obchodních podmínek nastal důvod pro prodloužení lhůty pro provedení díla a/nebo termínu provedení díla, oznámí tuto skutečnost zákazníkovi na elektronickou adresu zákazníka bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení lhůty pro provedení díla a/nebo termínu provedení díla.

6.8. Pokud dojde k prodloužení lhůty pro provedení díla a/nebo termínu provedení díla z důvodů dle čl. 6.6. obchodních podmínek, není zákazník oprávněn požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku takového prodloužení.

6.9. Před zahájením instalace zařízení, případně v takových lhůtách v průběhu instalace zařízení, aby nebyl ohrožen hladký průběh instalace zařízení a termín jejího dokončení, je zákazník povinen poskytnout dodavateli součinnost nutnou k provedení instalace zařízení u zákazníka a umožnit dodavateli (jeho pracovníkům) přístup do prostor a na pozemky, kde má být zařízení nainstalováno nebo provedeno jiné dílo a umožnit zde dodavateli parkování vozidel. Zákazník je rovněž povinen zajistit možnost odběru elektrické energie pro přístroje dodavatelem použité při provádění instalace zařízení, manipulační prostor v takovém rozsahu, aby bylo možno bezpečně zajistit instalaci zařízení, včetně uzamykatelné místnosti pro uskladnění materiálu příp. možnost zřízení staveniště a případnou

další součinnost, která bude vymezena ve smlouvě nebo vyplývá ze zákona. Náklady s odběrem vody a elektrické energie při provádění díla hradí zákazník.

6.10. Před zahájením instalace zařízení musí zákazník poskytnout dodavateli potřebné informace o umístění a technickém stavu skrytého elektrického vedení, plynového či vodovodního potrubí nebo podobných technických zařízení v místě provádění díla, informace o stavu zdiva a střechy stavby, na které se bude dílo provádět a dále informace důležité z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Předpokladem instalace zařízení je úplná stavební připravenost na straně zákazníka, zejména stavební připravenost v podobě napojení objektu, ve kterém má být instalace zařízení provedena, na dodávku vody a připojení na elektrickou síť elektrorozvaděče, který bude upraven v rozsahu smluveném ve smlouvě. Jestliže je pro provoz zařízení nutné posílení přívodu elektrické energie, zavedení hromadného dálkového ovládání či je nutné provést technické úpravy s tím související, zajistí si je zákazník na vlastní odpovědnost a vlastní náklady. Zákazník prohlašuje, že elektrická instalace objektu, ve kterém má být provedena instalace zařízení, splňuje požadavky platných norem, zejména ČSN 332000-4-43 ed.2, 332000-5-51 ed.3 (dimenzování a jištění kabelů a vodičů) a ČSN 332000-4-41 ed.3 (Ochrana před úrazem elektrického proudu) a ČSN EN 62 305 (Ochrana před bleskem) a že splnění těchto požadavků bylo ověřeno revizní zprávou, v souladu s ČSN EN 33 2000 6 ed.2 v platnosti ke dni podpisu smlouvy. V případě, že se informace a prohlášení zákazníka dle tohoto odstavce ukáží být nepravdivými, odpovídá zákazník za škodu, která nepravdivostí těchto informací a prohlášení nebo v souvislosti s nimi dodavateli, zákazníkovi či 3. osobám vznikla a zákazník souhlasí se skutečností, že v takovém případě dodavatel na náklady zákazníka provede mimořádnou revizi elektrické instalace objektu, ve kterém má být instalace zařízení provedena.

6.11. Zákazník je dále povinen pro hladký průběh provádění díla zabezpečit v místě provádění díla následující podmínky:

- (a) domovní rozvaděč musí být osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby je nezbytná konzultace s technickým pracovníkem dodavatele,
- (b) místo k osazení komponentů zařízení na zeď je připraveno k instalaci, na umístění bateriového uložení doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru 1,5 m x 1,5 m,
- (c) pokud dojde před instalací zařízení ke změně střešní krytiny, je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit dodavateli, a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny,
- (d) zajistit dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu dodavatelem je součástí víceprací za cenu dle Ceníku víceprací,
- (e) elektroměrový rozvaděč musí mít dostatek prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO, úpravy lze zadat dodavateli za příplatek dle Ceníku víceprací,
- (f) instalace zařízení s ukládáním přebytků do bojleru je podmíněna nachystaným bojlerem s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, bojler při instalaci zařízení je již napuštěn a připojen na vodovodní systém,
- (g) v případě, kdy zákazník nesouhlasí s uložením kabeláže k zařízení do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady, případně může využít nabídky provedení těchto prací dodavatelem za cenu dle Ceníku víceprací.

6.12. Zákazník se za účelem splnění předmětu smlouvy zavazuje poskytnout dodavateli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Fondem, Ministerstvem životního prostředí; zákazník udělí dodavateli příslušnou plnou moc k jednání s 3. osobami, bude-li to ke splnění povinností dodavatele vyplývajících ze smlouvy nezbytné či vhodné. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o

Dotaci tak, aby dodavatel mohl žádost řádně vyplnit a podat (tj. zejména udělit dodavateli plnou moc a poskytnout své osobní údaje potřebné k vyřízení Dotace). Pokud zákazník neudělí dodavateli písemnou plnou moc k zastupování při jednání s příslušnými 3. osobami nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy dodavatele (postačí telefonicky či na elektronickou adresu zákazníka), je zákazník povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání dle smlouvy a obchodních podmínek dodavatele, výsledky takového jednání s příslušným úřadem je zákazník povinen bezodkladně předat dodavateli. Zákazník souhlasí s tím, že pokud i přes nedostatek součinnosti zákazníka stanovenou ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách dodavatel splní své závazky dle smlouvy a obchodních podmínek, je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi náklady vzniklé v této souvislosti a zákazník je povinen je dodavateli uhradit do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy dodavatele k její úhradě zákazníkovi.

6.13. Nesplnění povinností součinnosti zákazníkem vyplývající pro něj ze smlouvy nebo obchodních podmínek způsobuje nemožnost plnění na straně dodavatele, Dojde-li k překročení termínu dodání zařízení a/nebo instalace zařízení vlivem porušení povinností zákazníka dle smlouvy a obchodních podmínek prodlužuje se o dobu vzniklého prodlení lhůta pro dodání zařízení a/nebo instalace zařízení. V případě prodlení zákazníka s povinností součinnosti zákazníka vyplývající pro něj ze smlouvy nebo obchodních podmínek delšího než dvacet (20) dnů je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy a zákazník není oprávněn uplatňovat na dodavateli jakoukoliv náhradu škody, která v souvislosti s takovým odstoupením dodavatele vznikla.

6.14. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zařízení doručovat nebo instalovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve smlouvě, je zákazník povinen uhradit dodavateli náklady spojené s opakovaným doručováním či instalací zařízení. V případě, že z důvodů na straně zákazníka není možné zařízení nainstalovat, splní dodavatel svůj závazek ze smlouvy v celém rozsahu tím, že zařízení doručí do místa instalace zařízení či není-li možné zařízení doručit do místa instalace zařízení, uložení zařízení ve skladu dodavatele a odesláním výzvy zákazníkovi k vyzvednutí zařízení, a to včetně zaslání SMS či e-mailem na telefonní číslo, resp. elektronickou adresu zákazníka.

6.15. Zákazník bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti dodavateli dle smlouvy a obchodních podmínek, může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace. V takovém případě není dodavatel povinen poskytnout zákazníkovi slevu na cenu díla dle čl. 5.3. smlouvy.

6.16. Veškerá případně nezbytná veřejnoprávní povolení a jiné souhlasy související s instalací zařízení či jeho provozem (např. stavební povolení/ohlášení stavby, vyjádření a povolení hygienického dozoru povolení Národní památkové péče, povolení CHKO atp.) je povinen si zajistit zákazník na vlastní odpovědnost a vlastní náklady a dodavatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout zákazníkovi nezbytnou součinnost, výjimkou je, v případě instalace zařízení dodavatelem, výchozí revize zařízení, kterou zajistí na vlastní odpovědnost a náklady dodavatel.

6.17. Po dokončení instalace zařízení dodavatel předá zákazníkovi k podpisu Dodací list s rozpisem nainstalovaného zařízení a komponentů. Dodavatel zajistí elektro revizi zařízení do patnácti (15) pracovních dnů od podepsání Dodacího listu zákazníkem. Součástí díla dle smlouvy není projekt jímací soustavy (hromosvod a jeho příslušenství), úprava jímací soustavy po instalaci zařízení ani revize jímací soustavy, ani žádná další revize jiná než revize dodaného zařízení.

6.18. O předání nainstalovaného zařízení zákazníkovi bude smluvními stranami sepsán předávací protokol. Zákazník je povinen převzít nainstalované zařízení i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící užívání a bezpečnému provozu zařízení, čímž se instalace zařízení považuje za dokončenou. Případné drobné vady a nedodělky budou v rámci předání nainstalovaného zařízení sepsány v předávacím protokolu s uvedením způsobu a termínu jejich odstranění, který nebude delší než třicet (30) dnů. Odstranění případných vad a nedodělků provede dodavatel na vlastní náklady.

Výskyt drobných vad a nedodělků na nainstalovaném zařízení a nebrání jí jeho řádnému užívání, nemá vliv na oprávnění dodavatele vystavit konečnou fakturu a na jeho nárok na zaplacení ceny. Za drobné vady a nedodělky se nepovažují funkční vady, pro které je znemožněno užití díla či jeho části. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu. Pokud se zákazník bez vážného důvodu přes předchozí výzvu dodavatele k převzetí nainstalovaného zařízení nedostaví, nebo neopodstatněně odmítne převzít nainstalované zařízení nebo odmítne sepsat či podepsat předávací protokol, sepíše dodavatel o předání nainstalovaného zařízení zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne zákazníkovi a platí, že k provedení díla a k dodání nainstalovaného zařízení dodavatelem a tudíž i k jeho předání a převzetí došlo okamžikem, kdy mělo dojít k předání nainstalovaného zařízení. Nepřevzetí zařízení zákazníkem je překážkou pro dokončení celého rozsahu díla dodavatelem, dodavatel nebude zejména schopen podat žádost o Dotaci.

6.19. Dodavatel nenes odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění zařízení zákazníkem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění zařízení před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy.

6.20. Dodavatel do patnácti (15) dnů od předání díla zákazníkovi a úhradě konečné faktury ceny za provedení díla zákazníkem, podá žádost o realizaci prvního paralelního připojení do distribuční soustavy distributorem elektrické energie. Dodavatel do patnácti (15) dnů od přijetí protokolu o výměně 4Q elektroměru podá žádost o vyplacení Dotace a současně předá zákazníkovi revizní zprávu zařízení, projektovou dokumentaci vypracovanou pro účely podání žádosti o Dotaci.

6.21. Zákazník si je vědom skutečnosti, že instalací zařízení v místě plnění dle smlouvy, mohlo dojít ke změně poměrů na střeše stavby a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy. Zákazník bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde byla provedena instalace zařízení, stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí díla dle smlouvy.

7. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY, PŘECHOD VLASTNICTVÍ

7.1. Dodavatel je povinen dodat zařízení a provést instalaci (montáž) zařízení na místě, jež je uvedeno ve smlouvě, přičemž nebezpečí škody na zařízení či jiných věcech dodaných zákazníkovi do místa plnění dle smlouvy přechází na zákazníka okamžikem dopravení zařízení či jiné věci do tohoto místa a zákazník je povinen je zajistit proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu na vlastní náklady a nebezpečí.

7.2. Nebezpečí škody na provedeném díle přechází z dodavatele na zákazníka provedením příslušného díla a jeho předáním zákazníkovi. Zákazník je i před přechodem nebezpečí škody na provedeném díle povinen učinit nezbytná opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, aby na díle, jeho částech či jednotlivých zařízeních, nachází-li se na místě provádění díla, nedocházelo ke vzniku škod a ztrát, zejména aby tyto nebyly vystaveny nevhodným podmínkám, příp. byly uschovány ve vhodných prostorech, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto s dodavatelem jinak, a zabezpečit místo provádění díla před vniknutím třetích osob a odcizením zařízení a jiných věcí.

7.3. Škoda na zařízení či jiné věci, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na zákazníka, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit dodavateli cenu zařízení a na to, že došlo ke splnění povinnosti dodavatele dodat zařízení řádně a včas.

7.4. Vlastnické právo k zařízení přechází na zákazníka zaplacením ceny v plné výši. Dodavatel zůstává vlastníkem zařízení až do okamžiku úplného zaplacení ceny a všech případných dalších nároků dodavatele vyplývajících ze smlouvy. Dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele z důvodu prodlení zákazníka s úhradou ceny díla, je dodavatel oprávněn provést demontáž dodaného zařízení (oddělit od stavby) a zařízení odvézt.

8. DOKLADY K ZAŘÍZENÍ A NAKLÁDÁNÍ SE ZAŘÍZENÍM

8.1. Při nakládání se zařízením je zákazník povinen dodržovat všechna opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů, z dokumentů poskytnutých mu dodavatelem v souvislosti se zařízením (technických manuálů) a z pokynů a informací, které jsou uvedeny na obalu zařízení, na zařízení či v dokumentech k zařízení (dále jen „**dokumenty související se zařízením**“). Při nakládání se zařízením je zákazník povinen si počínat přiměřeně s ohledem ke všem informacím, které jsou uvedeny v dokumentech souvisejících se zařízením.

8.2. Údaje uvedené v dokumentech k zařízení se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech dodavatele, přičemž vycházejí z předpokladu správného používání zařízení za běžných podmínek a okolností a v souladu s doporučeními výrobce.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 a § 2615 až 2619 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). V souladu s výše uvedenými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele má zákazník zejména níže uvedená práva z vadného plnění.

9.2. Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zařízení při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zařízení převzal:

9.2.1. má zařízení vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zařízení a na základě reklamy jimi prováděné,

9.2.2. se zařízení hodí k účelu, který pro jeho použití dodavatel uvádí nebo ke kterému se zařízení tohoto druhu obvykle používá,

9.2.3. zařízení odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

9.2.4. je zařízení v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

9.2.5. zařízení vyhovuje požadavkům právních předpisů.

9.3. Projeví-li se vada zařízení v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zařízení bylo vadné již při převzetí.

9.4. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zařízení v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Dodavatel má však povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvá povinnosti z vadného plnění výrobce příslušného zařízení. Zákazník tedy je oprávněn uplatnit právo z vady zařízení i v delší době, pokud výrobce zařízení tuto delší dobu nabízí a již neuplynula. Je-li na prodávaném zařízení, na jeho obalu, v návodu připojenému k zařízení nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zařízení použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se dodavatel zavazuje, že zařízení bude po určité době způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li zákazník dodavateli vadu zařízení oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou zákazník nemůže vadné zařízení užívat.

9.5. Ustanovení uvedená v čl. 8.4 obchodních podmínek se nepoužijí na opotřebení zařízení způsobené jeho obvyklým užíváním a dále: i) u zařízení prodávaného z důvodu jeho vady za nižší cenu ve vztahu k vadě, pro kterou bylo zlevněno, a ii) u použitého zařízení ve vztahu k vadě odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zařízení mělo při převzetí zákazníkem, nebo iii) vyplývá-li to z povahy zařízení. Právo z vadného plnění zákazníkovi dále nenáleží, pokud zákazník před převzetím zařízení věděl, že zařízení má vadu, anebo pokud zákazník vadu sám způsobil.

9.6. Práva z odpovědnosti za vady zařízení se uplatňují primárně u dodavatele. Dodavatel však může ve svém potvrzení o rozsahu práv z odpovědnosti za vady vydaném dle § 2166 občanského zákoníku uvést jinou osobu, u které může zákazník uplatnit své právo na opravu zařízení. Zákazník je v takovém případě povinen uplatnit své právo na opravu zařízení u této osoby za předpokladu, že tato osoba je buď na stejné adrese jako dodavatel, nebo na adrese, která je pro zákazníka bližší. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je dodavatel povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Dodavatel je povinen zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené dodavatelem k provedení opravy.

9.7. Práva z odpovědnosti za vady zařízení může zákazník konkrétně uplatnit zejména osobně u dodavatele na adrese Hronkova 526/42, 503 01 Hradec Králové, telefonicky na čísle 603 912 541 či elektronickou poštou na adrese info@fve-system.cz.

9.8. Je-li vada odstranitelná, může se zákazník domáhat buď provedení opravy zařízení, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni zařízení řádně užívat, může zákazník buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Zákazník sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neprovede-li volbu nároku z odpovědnosti za vady zákazník při uplatnění nároků z vad u dodavatele, je oprávněn provést ji dodavatel písemným oznámením zaslaným zákazníkovi. Pokud zákazníkovi vzniklo právo z vadného plnění dle tohoto článku, má právo též na účelně vynaložené náklady, které mu při uplatněním takového práva vznikly; neuplatní-li však právo na náhradu nákladů do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud dodavatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas. V závislosti na posouzení reklamace ze strany dodavatele může být se souhlasem zákazníka dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který zákazník výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na zákazníkovi).

9.9. Nemá-li zařízení vlastnosti stanovené v čl. 9.2. obchodních podmínek, může zákazník požadovat i dodání nového zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zařízení, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zařízení, nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zařízení řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zařízení bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zařízení, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové zařízení bez vad, vyměnit jeho součást nebo zařízení opravit, jakož i v případě, že dodavatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi způsobilo značné obtíže.

9.10. Odpovědnost za vady zařízení se nevztahuje:

- Na vady vzniklé mechanickým poškozením zařízení způsobené zákazníkem,
- Na opotřebení vzniklé běžným užíváním zařízení,

- Na vady způsobené znečištěním zařízení, zanedbanou péčí o zařízení, použitím nevhodných chemických prostředků,
 - Na vady, poruchy a zničení dílů vzniklé neopatrným zacházením se zařízením, způsobené používáním zařízení v rozporu s návodem k použití či v rozporu s doporučeními výrobce, nebo v rozporu s technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice, resp. v EU,
 - Na vady způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi či událostmi, jež nebylo možno předvídat a jimž objektivně nebylo možno zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat,
 - Na vady způsobené poruchami energetických zdrojů, ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti,
 - Na vady způsobené neodbornou instalací ostatního zařízení, jež nebylo instalováno dodavatelem, ale je se zařízením instalovaným dodavatelem součástí technického celku (např. komíny, rozvodné soustavy potrubí a kabelů atp.) obsluhováno, provozováno či udržováno v rozporu s obsahem návodu k použití,
 - Na vady způsobené nesprávným zacházením, způsobené neoprávněným zásahem či způsobené umístěním zařízení v nevhodném prostředí (vlhké, horké, prašné, chemicky či jinak nevhodné),
 - Na vady způsobené vnějšími podmínkami jako jsou například poškození vzniklá v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace a použití nepřiměřené síly,
 - Na vady způsobené, používáním zařízení k jinému účelu, než ke kterému byl určen výrobcem dle návodu výrobce zařízení předaného zákazníkovi dodavatelem při předání zařízení, resp. instalovaného zařízení,
-
- Na díly zařízení, k jejichž závadě, poruše či zničení došlo v důsledku provedených dalších úprav, seřizování či montáží jiných doplňků kýmkoliv jiným, vyjma autorizovaných osob,
 - Na díly zařízení, které byly zákazníkem nebo kýmkoliv jiným, vyjma dodavatelem, jakýmkoliv způsobem dále upravovány či seřizovány, nebo byl na nich prováděn jiný zásah, jenž měl za následek jejich poruchu nebo zničení,
 - Na závadu způsobenou nedodržením návodu výrobce zařízení o obsluze o údržbě zařízení, předaného zákazníkovi dodavatelem při předání instalovaného zařízení,
 - Provedením servisního zásahu na zařízení zákazníkem nebo třetí stranou bez výslovného písemného souhlasu dodavatele,
 - Na vady zařízení s poškozenou záruční plombou jakékoliv části zařízení, v takovém případě bude oprava možná jen na základě placeného servisního zásahu dodavatele.
- 9.11. V rámci reklamace zákazník sdělí dodavateli:
- (a) číslo smlouvy,
 - (b) místo instalace zařízení,
 - (c) své kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu;
 - (d) detailní popis vady a její projevy, popř. doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- 9.12. V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části zařízení za bezvadné je zákazník povinen vrátit reklamované části zařízení dodavateli i zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od dodavatele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.
- 9.13 Dodavatel je oprávněn odstranit vadu zařízení také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů zařízení tak, aby mělo dílo minimálně vlastnosti deklarované nabídkou dodavatele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu díla. Týká-li se vada jen oddělitelné součásti zařízení, může zákazník požadovat jen výměnu této součásti.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje dodavatel prostřednictvím elektronické adresy info@fve-system.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zákazníka zašle dodavatel na elektronickou adresu zákazníka.

10.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi dodavatelem a zákazníkem ze smlouvy.

10.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.4. Dodavatel je oprávněn k prodeji zařízení a k provedení díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.5. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Zákazník tedy není oprávněn domáhat se vůči dodavateli obnovení jednání o smlouvě, a to ani v případě, že po uzavření smlouvy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich.

10.6. Dodavatel může plnit své závazky ze smlouvy prostřednictvím třetích osob.

10.7. Dodavatel si vyhrazuje právo výsledky své práce dle smlouvy zdokumentovat a případně je dále publikovat.

10.8. Dodavatel je oprávněn i k částečnému plnění smlouvy. Dodavatel je tedy oprávněn např. pouze dodat zařízení a již neprovádět jeho instalaci, a to např. v situaci, kdy mu zákazník neposkytne k provedení instalace potřebnou součinnost. V takovém případě dojde ke splnění příslušné části smlouvy a dodavatel bude mít právo na zaplacení příslušné části ceny (ceny zařízení nebo ceny za provedení instalace).

10.9. V případě, že dojde k ukončení smlouvy po uhrazení první části ceny zákazníkem a před termínem provedení díla na základě odstoupení od smlouvy dodavatelem z důvodu porušení povinností ze smlouvy nebo obchodních podmínek zákazníkem nebo v případě ukončení smlouvy dohodou na základě žádosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny díla. Smluvní pokuta je splatná do deseti (10) dnů od doručení písemné výzvy dodavatele k její úhradě zákazníkovi. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.

10.10. V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k distribuční soustavě podané dodavatelem není vydána Smlouva o připojení k distribuční soustavě, nebo na základě této žádosti je zjištěno, že kapacita distribuční sítě není dostačující, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku obchodních podmínek jsou dodavatel se zákazníkem povinni si navzájem vrátit vše, co si v souvislosti se smlouvou plnili, a to nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od zániku smlouvy.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností dodavatele plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

12.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení dodavatelem na elektronickou adresu či na telefonní číslo zákazníka. Svou informační povinnost vůči zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní dodavatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Zákazníkovi může být doručováno na elektronickou adresu zákazníka. V případě doručování elektronickou poštou se zpráva odeslaná zákazníkovi se považuje za doručenu zákazníkovi okamžikem jejího odeslání, pokud není doručeno dodavatelem potvrzení o nedoručitelnosti zprávy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není zákazník, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo smlouvy neplatné, neúčinné či se k němu nepřihlíží nebo se takovým stane, nastoupí namísto takového ustanovení jiné, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení.

14.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována dodavatelem v elektronické podobě a není přístupná.

14.4. Kontaktní údaje dodavatele: adresa pro doručování: Hronkova 526/42, 5030 01 Hradec Králové, adresa elektronické pošty: info@fve-system.cz, telefon: 603 912 541.

Poučení k uplatnění sazby DPH ve snížené sazbě 15 % dle § 48 a § 49 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, citace:

§ 48 - Sazba daně u dokončené stavby pro bydlení nebo dokončené stavby pro sociální bydlení

- 1) První snížená sazba daně se uplatní při poskytnutí stavebních nebo montážních prací provedených na dokončené stavbě, pokud se jedná o stavbu pro bydlení nebo stavbu pro sociální bydlení.
- 2) Stavbou pro bydlení se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí:
 - a. stavba bytového domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí,
 - b. stavba rodinného domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí,
 - c. stavba, která:
 1. slouží k využití stavby bytového domu nebo stavby rodinného domu a



2. je zřízena na pozemku, který tvoří funkční celek s touto stavbou bytového domu nebo rodinného domu,
- d. obytný prostor,
- e. místnost užívaná spolu s obytným prostorem podle písmene d), která se nachází ve stejné stavbě pevně spojené se zemí.
- 3) Pozemkem, který tvoří funkční celek se stavbou pevně spojenou se zemí, se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí pozemek, který slouží k provozu stavby pevně spojené se zemí nebo plní její funkce nebo který je využíván spolu s takovou stavbou. Touto stavbou není inženýrská síť ve vlastnictví jiné osoby než vlastníka pozemku.
- 4) Obytným prostorem se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí soubor místností, popřípadě jednotlivá obytná místnost, který svým stavebně technickým uspořádáním a vybavením odpovídá požadavkům na trvalé bydlení.
- 5) Stavbami pro sociální bydlení se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí:
- a. stavba bytového domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí, v němž není obytný prostor s podlahovou plochou přesahující 120 m²,
- b. stavba rodinného domu podle právních předpisů upravujících katastr nemovitostí, jehož 16

- podlahová plocha nepřesahuje 350 m²,
- c. obytný prostor pro sociální bydlení,
 - d. ubytovací zařízení pro ubytování příslušníků bezpečnostních sborů podle zákona upravujícího služební poměr příslušníků bezpečnostních sborů nebo pro ubytování státních zaměstnanců,
 - e. zařízení sociálních služeb poskytující pobytové služby podle zákona o sociálních službách,
 - f. školská zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo ochranné výchovy a pro preventivně výchovnou péči, jakož i střediska výchovné péče, podle zákona upravujícího výkon ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a preventivně výchovnou péči ve školských zařízeních,
 - g. internáty škol samostatně zřízených pro žáky se zdravotním postižením podle právních předpisů upravujících školská, výchovná a ubytovací zařízení a školská účelová zařízení,
 - h. dětské domovy pro děti do 3 let věku,
 - i. zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a zařízení pro výkon pěstounské péče poskytující péči podle zákona upravujícího sociálně-právní ochranu dětí,
 - j. speciální lůžková zařízení hospicového typu,
 - k. domovy péče o válečné veterány,
 - l. jiná stavba, která:
 - 1. slouží k využití staveb uvedených v písmenech a), b) a d) až k) a
 - 2. je zřízena na pozemku, který tvoří s těmito stavbami funkční celek.
- 6) Obytným prostorem pro sociální bydlení se pro účely daně z přidané hodnoty rozumí
- a. obytný prostor, jehož podlahová plocha nepřesahuje 120 m²,
 - b. místnost užívaná spolu s obytným prostorem podle písmene a), která se nachází ve stejné stavbě pevně spojené se zemí.

§ 49 - Sazba daně u výstavby nebo dodání stavby pro sociální bydlení

- 1) První snížená sazba daně se uplatní při poskytnutí stavebních a montážních prací spojených s výstavbou stavby, která je stavbou pro sociální bydlení.
- 2) První snížená sazba daně se uplatní také při poskytnutí stavebních a montážních prací, kterými se stavba nebo prostor mění na stavbu pro sociální bydlení.

V Hradci Králové dne **1. 1. 2022**

FVE Systém s.r.o

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKLADNÍ SHRNUÍ

Společnost FVE-System s.r.o. provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s Vámi (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCŮ

1.1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost FVE-System s.r.o., se sídlem Hronkova 526/42, 503 01 Hradec Králové, IČO: 17638925, (dále jen jako „**správce**“).

1.2. Kontaktní údaje správce: adresa pro doručování: Hronkova 526/42, 503 01 Hradec Králové, adresa elektronické pošty: info@fve-system.cz, telefon: 603 912 541.

1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

2.1.1. splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“);

2.1.2. splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.

3.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

4. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) technické a organizační služby, včetně provozu software a ukládání dat, a osoby zajišťující pro správce účetní a daňové služby či právní poradenství.

5.2. Příjemci Vašich osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

5.3. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

6.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

6.2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

6.3. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.